

## Klachtenregeling

De NVOMG is aangesloten bij de Stichting Klachtrecht AAG (SKA). Dit is een onafhankelijke stichting die samen met de Nederlandse Patienten Consumenten Federatie (NPCF) een klachtenregeling voor complementair werkende artsen heeft opgezet. In het contact met uw arts kunnen misverstanden ontstaan. U voelt zich bijvoorbeeld niet correct behandeld of u denkt dat er een fout is gemaakt. Het beste kunt u dit direct met de betrokken arts bespreken en samen een oplossing zoeken. Als u er niet uitkomt met uw behandelend arts en een bemiddeling via de NVOMG lukt niet, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de SKA. De klachtencommissie van de SKA is een onafhankelijke commissie, die op een zorgvuldige manier en in vertrouwen, uw klacht in behandeling neemt. De commissie bestaat uit: voorzitter (jurist), 3 artsen en een afgevaardigde van de NPCF. De commissieleden hebben geheimhoudingsplicht. Het primaire doel van de klachtencommissie is recht te doen aan uw klacht. Aan de behandeling van een klacht zijn geen kosten verbonden met dien verstande dat alle door u zelf gemaakte kosten voor eigen rekening komen. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingklachtrechtaag.nl](http://www.stichtingklachtrechtaag.nl)